

- Ubytování Stehlík, Lanškroun  
Tel. 602 457 499, [TondaStehlik@seznam.cz](mailto:TondaStehlik@seznam.cz)

#### **Sociální služby Lanškroun**

(poskytovatel pečovatelské služby)

Tel. 465 503 006

#### **Oblastní charita Ústí nad Orlicí**

- Centrum sociálních služeb Lanškroun, Havlíčkova 1129  
Tel. 734 281 416, email: [centrum.lan@orlicko.cz](mailto:centrum.lan@orlicko.cz)
- Ošetřovatelská služba Lanškroun, Nám. A. Jiráka 2  
Tel. 731 402 339, email: [chos.lan@orlicko.cz](mailto:chos.lan@orlicko.cz)

#### **Občanská poradna**

(každý týden v pátek v době od 9 do 12 hodin)

Tel. 465 520 520 (734 281 415)

### **Potřebujete radu nebo pomoc?**

**Dostali jste se do nepříznivé životní situace, se kterou si nevíte rady?**

**Potřebujete pomoci se zajištěním péče o sebe, svou domácnost či o svého blízkého?**

#### **Chcete něco změnit?**

Kontaktujte sociálního pracovníka, který Vám ZDARMA poradí, pomůže nebo zprostředkuje pomoc. Sociálního pracovníka můžete navštívit zcela nezávazně a anonymně. Víte-li o někom, komu může sociální pracovník pomoci, neváhejte sociálního pracovníka kontaktovat.

#### **Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Lanškroun**

**Nám. J.M. Marků 8 (bývalá pošta) - 1. patro, č. dveří 23**

**Mgr. Hana Mikulová**

**Tel.: 465 385 267**

**Email: [hana.mikulova@lanskroun.eu](mailto:hana.mikulova@lanskroun.eu)**

**Bc. Radim Šišán, DiS.**

**Tel.: 465 385 241**

**Email: [radim.sisan@lanskroun.eu](mailto:radim.sisan@lanskroun.eu)**

#### **V jakých oblastech Vám může sociální pracovník pomoci?**

##### **Bydlení**

- Pomoc při udržení stávajícího bydlení, pomoc s hledáním náhradního bydlení, poradenství v oblasti nájemních smluv apod.

##### **Finance**

- Poradenství týkající se půjček včetně vysvětlení možných rizik, podpora při správném hospodaření s financemi, sestavení domácího rozpočtu, pomoc při řešení dluhů a exekucí
  - Doporučení na specializovaná místa
  - Pomoc při komunikaci s věřiteli
  - Spolupráce při domluvě splátkových kalendářů
  - Poskytnutí informací o sociálních dávkách

- Pomoc při řešení situace hmotné nouze

#### **Zaměstnanost**

- Pomoc při vyplňování formulářů, doprovod při jednání na úřadu práce a se zaměstnavateli apod.

#### **Jednání na úřadech a dalších institucích**

- Doprovod při jednání na úřadech, pomoc při zprostředkování sociálních dávek, pomoc při vyplnění žádosti o dávky, poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, pomoc při vyřizování osobních dokladů, všeobecně pomoc s listinami, formuláři, úředními dopisy apod.

#### **Zajištění péče druhé osoby**

- Poradenství a pomoc při zajištění péče druhé osoby – např. pomoc při propuštění blízké osoby z léčebny pro dlouhodobě nemocné, poradenství při výběru a zprostředkování vhodné sociální služby apod.

#### **Vzdělání, výchova dětí**

- Podpora pravidelné školní docházky, pomoc při mimoškolní přípravě dětí

Pomoc při řešení dalších sociálních situací, jež nejsou uvedeny a jsou v kompetenci sociálního pracovníka.

#### **Sociální pracovník vždy:**

- Respektuje Vaše soukromí a právo na osobní svobodu a svobodu pohybu
- Poskytuje podporu a pomoc diskrétně bez rozdílu pohlaví, rodinného stavu, národnosti, sociálního postavení, náboženského vyznání či sexuální orientace
- Nabízí možnost řešení situace, ale zároveň respektuje Vaše rozhodnutí, klient může spolupráci ukončit
- Podporuje samostatnost a schopnosti klienta
- Přístupuje ke každému individuálně
- Dodržuje mlčenlivost a osobní údaje předává jen se souhlasem klienta

#### **Pomoc je určena:**

- Osobám ohroženým sociálním vyloučením (v důsledku stáří, nemoci, zdravotního postižení, jiné sociální události nebo které vyplývá z příslušnosti k národnostní menšině nebo lokální komunitě)
- Osobám se zdravotním postižením nebo duševním postižením
- Osobám, jež pečují o osoby závislé na péči jiné osoby
- Osobám s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům a opatrovníkům
- Osobám ohroženým rizikovým způsobem života (závislosti na alkoholu, na hracích automatech, na drogách)
- Obětím agrese, trestné činnosti a domácího násilí
- Osobám, které ztratily přístřeší nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení
- Nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy (nízké příjmy, zadlužení)
- Rodinám s dětmi
- Imigrantům (ze zemí EU, EHP a dalších)

#### **Důležitá telefonní čísla na další instituce:**

##### **Úřad práce**

- Zprostředkování zaměstnání Tel. 950 172 240
- Kontaktní místo
- Státní sociální podpora Tel. 950 172 250 (253, 254, 450)
- Hmotná nouze Tel. 950 172 434 a 950 172 440
- Dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální služby, příspěvek na péči Tel. 950 172 412 a 950 172 252

##### **Ubytovny**

- Ubytovna na Faře, Dobrovského 50  
Tel. 607 686 229, [nafare50@seznam.cz](mailto:nafare50@seznam.cz)
- Hotel\*\*\* garni a hostel Rubyk, Krátká 193  
Tel. 463 303 220, [hotel@lanskroun.cz](mailto:hotel@lanskroun.cz)
- Hotel Starý mlýn, T. G. Masaryka 37  
Tel. 774 447 885, [stary.mlyn.la@seznam.cz](mailto:stary.mlyn.la@seznam.cz)